

# Instrukcja złożenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytów hipotecznych

1. Pobranie, uzupełnienie (np. w darmowym programie Adobe Reader) i zapisanie wniosku dostępnego pod adresem:

[https://bankpbs.pl/images/pdf/wakacje/Wniosek\\_wakacje\\_kredytowe.pdf](https://bankpbs.pl/images/pdf/wakacje/Wniosek_wakacje_kredytowe.pdf)

2. Podpisanie wniosku (możliwości):
  - wydrukowanie i podpisanie przez wszystkich kredytobiorców oraz zeskanowanie dokumentu
  - podpisanie kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wszystkich kredytobiorców
  - podpisanie profilem zaufanym przez wszystkich kredytobiorców(<https://www.gov.pl/web/gov/podpisz-dokument-elektronicznie-wykorzystaj-podpis-zaufany>)
3. Zalogowanie do bankowości elektronicznej eBankNet oraz wybranie zakładki 'kontakt', następnie z menu bocznego 'Nowa wiadomość'
4. Wybór kategorii wiadomości – „Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat”

The screenshot shows the 'Wysłij wiadomość' (Send message) form in the eBankNet interface. The top navigation bar includes 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Karty', 'Mój profil', 'Historia', 'Kontakt', 'Definicje', and 'Wnioski'. The left sidebar shows 'Lista wiadomości' and 'Nowa wiadomość'. The main form area has a dropdown for 'Kategoria wiadomości' with the selected option 'Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat'. Below it, the 'Treść wiadomości' field contains the text: 'Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat', 'Tarcza PFR - reklamacje', and 'Wnioski o wakacje kredytowe'.

5. Wpisanie treści wiadomości oraz załączenie podpisanego pliku poprzez przycisk „Dodaj załączniki”

The screenshot shows the 'Wysłij wiadomość' form with the 'Załączniki (opcjonalnie)' (Attachments) section. The 'Dodaj załączniki' (Add attachments) button is visible. At the bottom right, there are 'Anuluj' (Cancel) and 'Wysłij' (Send) buttons.

6. Wysłanie wiadomości.
7. Potwierdzenie jednorazowym kodem/aplikacją mobilną.
8. Wysłany wniosek widoczny będzie w zakładce „Lista wiadomości”
9. Bank w terminie 21 dni od daty otrzymania wniosku poinformuje Kredytobiorcę o jego otrzymaniu.