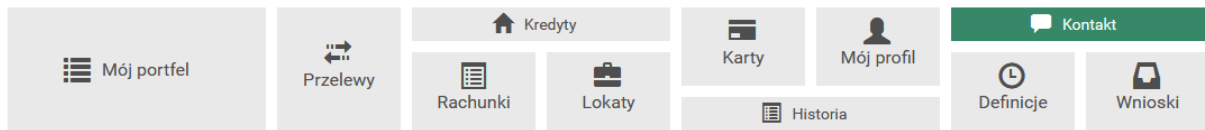


1. Po zalogowaniu się do systemu eBankNet naciskamy przycisk 'Kontakt'.



2. Po otwarciu się listy wiadomości naciskamy przycisk 'Nowa wiadomość'.

The image shows the 'Wyślij wiadomość' (Send message) form. On the left, there is a sidebar with two buttons: 'Lista wiadomości' and 'Nowa wiadomość'. The 'Nowa wiadomość' button is highlighted. The main form area has a green header 'Wyślij wiadomość'. It contains a dropdown menu for 'Kategoria wiadomości' with the selected option 'Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat'. Below it is a large text area for 'Treść wiadomości'. At the bottom left, there is a label 'Załączniki (opcjonalnie)' and a button 'Dodaj załączniki'. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' and 'Wyślij'.

3. Wybieramy kategorię wiadomości 'Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat', wpisujemy treść wiadomości oraz naciskamy 'Dodaj załączniki'.

The image shows the 'Wyślij wiadomość' form with the message content entered. The 'Kategoria wiadomości' dropdown is still set to 'Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat'. The 'Treść wiadomości' text area now contains the text 'W załączniku przesyłam wniosek.'. The 'Dodaj załączniki' button is still visible at the bottom left, and the 'Anuluj' and 'Wyślij' buttons are at the bottom right.

4. Otworzy się okno systemowe, w którym wybieramy uprzednio zapisany skan wniosku (wyłącznie w formacie PDF).

Wyślij wiadomość

Kategoria wiadomości Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat

Treść wiadomości W załączniku przesyłam wniosek.

Załączniki (opcjonalnie) wniosek.pdf Usunąć załączniki

Anuluj Wyślij

5. Naciskamy 'Wyślij', następnie potwierdzamy operację w aplikacji mobilnej lub jednorazowym kodem SMS.

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski Kontakt

Lista wiadomości Wyślij wiadomość

Nowa wiadomość Powiadomienie autoryzacyjne nr 12 z dnia 2020-03-30 Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (4:55)

Anuluj

6. Wiadomość wraz z załącznikiem została wysłana do Banku.

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski Kontakt

Lista wiadomości • Wiadomość została wysłana poprawnie.

Nowa wiadomość Wnioski o odroczenie terminu spłaty rat 2020-03-30